

Banco sur WinDev et WebDev pour la Banque Populaire Lorraine Champagne

Les 132 agences de la Banque Populaire Lorraine Champagne exploitent un Back Office en architecture Client/Serveur communiquant avec CICS et évoluent vers une banque en ligne novatrice. Le tout est articulé autour de WinDev et WebDev.



L'entreprise

Les 1400 employés de la Banque Populaire Lorraine Champagne (BPLC) font parties du Groupe des Banques Populaires, fondé en 1907. Le centre de Metz gère l'informatique de la BPLC, soit plus de 400.000 comptes bancaires et 500.000 clients sur l'ensemble des agences.

Il faut bien cela pour assurer un service irréprochable à la clientèle d'un groupe qui se classe au 6ème rang des banques françaises à succursales par l'importance de son produit net bancaire.

Maîtrise d'oeuvre



Patrick Chapusot est Directeur des Etudes, Jean Bernard Rouquette est Chef de projet au sein de l'équipe informatique.

Pour la réalisation de ce projet, il conseille 20 développeurs WinDev. «Les choix de WinDev et de WebDev ont été très naturels. Il est vrai qu'utiliser des produits

tout en français est plus pratique. A l'usage, nous avons constaté aussi qu'ils sont beaucoup plus facile d'emploi que leurs concurrents», déclare Jean Bernard Rouquette.



De Cobol à WinDev pour le Back Office

Il aura fallu 25 années / homme de développement pour réaliser la back office baptisé SYMPHONIE (près de 1000 fenêtres!). Les points forts de ces travaux ont été la création de l'interface graphique avec WinDev, l'adaptation de l'existant Cobol / CICS au protocole

TCP/IP et la mise en place de ce protocole. «Les processus de cet applicatif subissaient une forte contrainte, car ils étaient construits avec les briques élémentaires qu'étaient

The screenshot shows a web browser window displaying the 'gestion' interface of the Banque Populaire Lorraine Champagne. The main content area is titled 'VIREMENT À UN AUTRE BÉNÉFICIAIRE' and shows a list of beneficiaries (RIB) with columns for name, account type (Compte BPLC), and various identification numbers. Below the list, there are input fields for 'Montant', 'Date d'échéance', and 'Motif'. A 'Continuer' button is visible at the bottom of the form.

nos anciennes transactions 3270. C'était effectivement lourd, d'autant plus qu'il n'était possible d'exécuter qu'un processus à la fois», avoue Patrick Chapusot, Directeur des Etudes.

Dans SYMPHONIE, la conception fonctionnelle est différente. Dans la majorité des cas, le processus se résume à un seul écran fournissant l'essentiel des informations nécessaires et les zones d'action. Cette information concise mais suffisante pour la prise de décision peut être complétée si l'utilisateur le désire.

En arrière plan du processus et accessible en permanence se trouve le dossier Client complet, qui fournit alors toutes les informations nécessaires (état civil, avois du foyer, conditions de comptes, etc.). «C'est grâce à la puissance et la clarté des fonctions de gestion MDI de WinDev que nous avons pu obtenir ce résultat. Nous avons employé des instructions telles que OuvreFille, OuvreSoeur, MDIActive, MDIMère, etc. pour gérer les fenêtres», précise Jean Bernard Rouquette.

The screenshot shows a window titled 'Symphonie' displaying a web portal for Banque Populaire Lorraine Champagne. The interface includes a navigation menu with options like 'A faire', 'Actualités', 'Annuaire', 'Documentation', and 'Caisse'. The main content area features a section for 'Epargne financière programmée' with a detailed description and a 'Liens utiles' section.

Une symphonie d'opérations bancaires

SYMPHONIE n'a pas son pareil pour l'administration des comptes clients. Il s'occupe de la gestion des cartes bancaires (création, mise à jour, rattachement au compte), des chèques (mise en opposition, demande de chéquier), des virements bancaires (nationaux, internationaux, temporaires, immédiats, télégraphiques), ainsi que de la gestion des titres (achat, vente, cession, rétrocession).

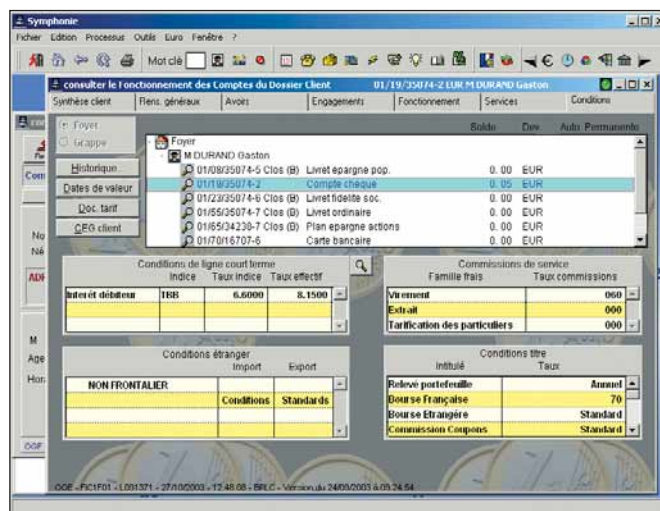
Le logiciel pilote également le parapheur électronique, c'est à dire la remontée des dossiers pour valider les prises de décision hors délégation (par exemple pour les crédits immobiliers ou des opérations exceptionnelles nécessitant un accord de la hiérarchie directe ou indirecte).

C'est le chargé de clientèle qui prend la décision pour le traitement des écarts. Chaque mouvement sur un compte peut être stoppé: opposition si le compte est débiteur, interdiction du mouvement, etc. En outre, la décision peut entraîner automatiquement une demande d'autorisation par le parapheur électronique

Banque en ligne: une longueur d'avance avec WebDev



Soucieuse d'offrir à ses clients et sociétaires le plus large éventail de services afin de leur «simplifier la banque», la BPLC a joué au précurseur dans celui de la consultation des comptes à dis-



tañce. La BPLC, dès 1996, est l'une des Banques Populaires Régionales les plus avancées sur le plan technologique.

Au fil des ans, la vulgarisation d'Internet et les progrès technologiques ont permis à la BPLC de proposer des fonctionnalités de plus en plus élaborées. Les écritures sont imputées en temps réel avec un niveau de sécurité optimum: virements entre comptes, virements vers l'extérieur, bourse...

Le service «gestion des comptes sur Internet» a été révisé en intégrant plus de 60 nouvelles fonctionnalités. Elles permettent d'accéder à des fonctions telles que la souscription d'un produit d'épargne, la commande de chéquier, l'édition de tableau d'amortissement, la mise en opposition de chèque, carte ou prélèvement, etc....

Web Service avec WinDev et WebDev

«Nous avons eu besoin de développer un service que nous souhaitions mettre à disposition des chargés de clientèle dans Symphonie et des clients sur le Net. L'objectif du service est de restituer à l'écran l'image d'un chèque stockée sur un disque optique. Nous sommes passés par une requête Http et avons analysé le document XML retourné. Ces services vont s'étendre de plus en plus à l'avenir.

WinDev et WebDev se marient bien avec les nouvelles technologies» avoue Jean Bernard Rouquette.

Il s'agit là d'un produit de nouvelle génération, sans équivalent actuellement sur le marché bancaire français. C'est un événement pour la BPLC qui disposera

à terme d'un produit interactif: dans sa phase finale, le service permettra également d'exploiter automatiquement des opportunités de ventes correspondant aux besoins du client.

Grâce à WinDev et Symphonie, WebDev connaît la musique

SYMPHONIE s'appuie sur TCP/IP pour exploiter l'IBM 3270. La transmission des informations est réussie grâce à l'intégration de ActiveCX de ClientSoft TanitObject™, un contrôle ActiveX assurant la communication entre les applicatifs Windows et CICS. «WinDev nous a permis d'intégrer facilement ce contrôle ActiveX. Avec WebDev, nous avons préféré faire appel à une DLL du même fournisseur pour dialoguer avec notre mainframe», ajoute Jean Bernard Rouquette. Ainsi, les gros systèmes de la BPLC deviennent des hôtes IP (grâce au logiciel TCP / ACCESS). Dès que les agences sont connectées au site central, SYMPHONIE peut être exécuté et mis en exploitation.

«L'expérience acquise avec WinDev a grandement facilité la prise en main de WebDev. Nous avons pu récupérer le code L5G des processus de Symphonie, principalement pour les contrôles et les appels au gros système IBM», conclut Jean-Bernard Rouquette.