

# LA POSTE flashe sur WinDev

WinDev est au coeur du logiciel optimisant la gestion, le suivi et l'analyse des tournées des facteurs. Le relevage du courrier via un flasheur a conquis les facteurs



## L'entreprise

Deuxième groupe postal européen et quatrième au niveau mondial, La Poste opère sur les métiers du courrier (60% de son activité pour 25 milliards de plus chaque année!), le colis et la logistique (15%) et les services financiers (25%).

## Maîtrise d'oeuvre



**Bernard Perriot** est chef de projet au sein d'un service informatique à vocation francilienne de La Poste.

## Flasheur et code barre pour faciliter le relevage des boîtes aux lettres

Date d'émission	16/09/2003	DOCUMENT DE TOURNÉE	PAGE 2
DATE	Mercredi 17/09/2003	Périodicité	Lundi au Vendredi
Nom de la tournée			
111			
1796210700100001	Heure de début	10:30	
	Heure de fin	12:30	
Point de passage 111 N°1 79 Heller 0796210700110001			
Circulation à l'adresse: RELEVAGE TOUS FLUX: Lundi au Vendredi 1030 Au +0h 0000			
Point de passage 111 N°2 41 Charonne 0796210700110002			
Circulation à l'adresse: RELEVAGE TOUS FLUX: Lundi au Vendredi 1030 Au +0h 0000			
Point de passage 111 N°3 60 Requette 0796210700110003			
Circulation à l'adresse: RELEVAGE TOUS FLUX: Lundi au Vendredi 1030 Au +0h 0000			

Tout facteur est heureux d'apprendre que le relevage des boîtes aux lettres mais également les tournées de collecte/remise auprès des clients entreprises est en phase d'évolution majeure.

En effet, aujourd'hui, le facteur peut disposer d'un «flasheur», un lecteur de code barre doté d'une mémoire embarquée, pour scanner



le code barre des boîtes aux lettres. Il est désormais inutile de déposer un «part de relevage» (document sur lequel le facteur notait l'heure de passage et apposait un timbre à sec). Le temps de pointage de la prestation a été diminué par 5 !

## WinDev vivement recommandé

A l'issue de la tournée, les données mémorisées par le flasheur (date et heure de relevé, non prise en charge de courrier,...) sont récupérées par le logiciel IIPACC (Informatique Industrielle PASSage Chez le Client). Ce dernier a été développé avec l'AGL WinDev.

«WinDev est incontournable dans tous les développements demandant une mise en application rapide», déclare Bernard Perriot.

«Cette application étant installée au sein des sites d'exploitation, le choix de la base de données s'est porté évidemment sur Hyper File. Son déploiement gratuit est un atout financier sans concurrence», ajoute-t-il.

IIPACC interroge via un thread l'état du socle de récupération des données. Dès que le flasheur est posé sur le socle, le logiciel consulte sa mémoire (fichier texte) via RS 232.

«Pour lire ces informations via le port série, un assistant de WinDev a généré le code adéquat en L5G. Ensuite, nous l'avons adapté facilement», explique Bernard Perriot.

Les données récupérées sont stockées dans une base Hyper File et sont rapprochées des données de tournées théoriques de façon à mettre en évidence les points de divergence (divergence dans l'ordre des tournées par exemple).

Ces données permettent d'établir une cartographie géographique et temporelle des prestations effectuées. Si une prestation n'est pas réalisée ou réalisée en dehors des délais, une anomalie est automatiquement détectée.

## Recherches rapides : merci Hyper File !

«Hyper File nous donne entière satisfaction dans toutes les

recherches que nous sommes amenés à effectuer. Sa vitesse d'accès aux données étonne les utilisateurs», souligne Bernard Perriot.

Ce projet apporte également une précision sans faille aux services de La Poste et permet notamment d'apporter des preuves de passage face aux éventuelles réclamations.

## WebDev 7 pour fédérer les données en Intranet

Le déploiement de ce projet pour l'ensemble de l'Ile de France (50 centres de tris) est prévu sous peu.

Un site Intranet développé en WebDev va permettre de fédérer la totalité des données. Un filtrage hiérarchique donnera accès à des données plus ou moins agrégées.

«Pourquoi WebDev ? Tout simplement pour gérer efficacement et en toute sécurité des données sur le Web. On n'a pas trouvé mieux», conclut Bernard Perriot.



Photo André Turévia La Poste